



CÂMARA MUNICIPAL DE IJACI

Estado de Minas Gerais

ERRATA

Processo Licitatório Nº 3/2018

Pregão Presencial Nº 3/2018

Objeto: Contratação de empresa para prestação de serviços de apoio administrativo de controle, informações e gerenciamento em telecomunicações

1 – O item 2 – Especificações do Anexo II do edital do Processo Licitatório n.º 3/2018, Pregão Presencial n.º 3/2018, onde consta:

LOTE	ITEM	DESCRIÇÃO DO SERVIÇO	UNID	QTDE. MESES	PREÇO UNITÁRIO Mensal estimado	PREÇO TOTAL Estimado
01	01	<p>OBJETO: CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE APOIO ADMINISTRATIVO DE CONTROLE, INFORMAÇÕES E GERENCIAMENTO EM TELECOMUNICAÇÕES PARA ATENDER ÀS DEMANDAS DA CÂMARA MUNICIPAL.</p> <p><u>Serviços mínimos a serem desenvolvidos:</u></p> <ul style="list-style-type: none">- Realizar uma visita presencial mensal e/ou quando solicitado para apresentação dos resultados e informações sobre dúvidas que poderão acontecer. Quando a visita for solicitada pelo setor de administração, a mesma deverá ocorrer no prazo máximo de 03 (três) dias úteis.- Fornecer auxílio na elaboração de termo de referência para contratação de telefonia fixa, móvel e internet;- Realizar desmembramento de faturas- Atualmente a câmara possui 14 (quatorze) linhas móveis, 02 (dois) telefones fixos, 01 (uma) conexão de internet.- Análise de faturas (verificação dos valores cobrados pelas operadoras);- Auxílio em projetos para expansão da comunicação (sede e setores externos);- Contestação de cobranças incorretas;- Treinamento aos usuários (via contato telefônico e presencial) sempre que solicitado;- Solicitação de 2ª (segunda) via de fatura;- Preenchimento de formulários para solicitações de Telefonia fixa, Internet Banda larga, Telefones públicos, Reparos, Transferência de Assinatura, transferência de titularidade;- Solicitação de alteração de data de vencimento;- Solicitação de alteração de endereço de instalação e cobrança;- Solicitação de verificação de velocidade e conexão de Internet;- Solicitação de alterações cadastrais;- Análise para aquisição de equipamentos;- Solicitação de cotação de planos, tecnologias e equipamentos;- Solicitações juntos à outros prestadores - prazo máximo de 24 (vinte e quatro) horas úteis;- A empresa deverá conter sistemas específicos de gerenciamento de telecomunicações para analisar e demonstrar as necessidades reais da instituição;	Serv	12	R\$740,00	R\$2.220,00



CÂMARA MUNICIPAL DE IJACI

Estado de Minas Gerais

	<ul style="list-style-type: none">- Organização e controle dos valores pagos, gerando relatório com valores e tipos de ligações de acordo com o edital realizado sobre centro de custo contendo no mínimo os seguintes setores: administração, educação, saúde, obras;- Orientação sobre os melhores métodos de utilização;- Deverá enviar relatório mensal com as atividades realizadas;- Solicitação de novos chips;- Bloqueio e desbloqueio por perda ou roubo de chips;- Bloqueio e desbloqueio de linhas fixas para determinados tipos de ligações;- Configuração de limites de todas as linhas no site das operadoras- Acréscimo e/ou redução dos limites dos usuários através do site das operadoras- Cancelamento e instalação de novas linhas;- Troca de gestor/administrador;- Adição e cancelamento de pacote de dados;- Alteração de código de área (DDD);- Auxílio para aquisição de tri dígito;- Auxílio para aquisição de 0800;- A empresa deverá enviar os relatórios mensalmente;				
--	--	--	--	--	--

Passa a constar com a seguinte redação:

LOTE	ITEM	DESCRIÇÃO DO SERVIÇO	UNID	QTDE. MESES	PREÇO UNITÁRIO Mensal estimado	PREÇO TOTAL Estimado
01	01	<p>OBJETO: CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE APOIO ADMINISTRATIVO DE CONTROLE, INFORMAÇÕES E GERENCIAMENTO EM TELECOMUNICAÇÕES PARA ATENDER ÀS DEMANDAS DA CÂMARA MUNICIPAL.</p> <p><u>Serviços mínimos a serem desenvolvidos:</u></p> <ul style="list-style-type: none">- Realizar uma visita presencial mensal e/ou quando solicitado para apresentação dos resultados e informações sobre dúvidas que poderão acontecer. Quando a visita for solicitada pelo setor de administração, a mesma deverá ocorrer no prazo máximo de 03 (três) dias úteis.- Fornecer auxílio na elaboração de termo de referência para contratação de telefonia fixa, móvel e internet;- Realizar desmembramento de faturas- Atualmente a câmara possui 14 (quatorze) linhas móveis, 02 (dois) telefones fixos, 01 (uma) conexão de internet.- Análise de faturas (verificação dos valores cobrados pelas operadoras);- Auxílio em projetos para expansão da comunicação (sede e setores externos);- Contestação de cobranças incorretas;- Treinamento aos usuários (via contato telefônico e presencial) sempre que solicitado;- Solicitação de 2ª (segunda) via de fatura;- Preenchimento de formulários para solicitações de	Serv	12	R\$740,00	R\$8.880,00



CÂMARA MUNICIPAL DE IJACI

Estado de Minas Gerais

	<p>Telefonia fixa, Internet Banda larga, Telefones públicos, Reparos, Transferência de Assinatura, transferência de titularidade;</p> <ul style="list-style-type: none">- Solicitação de alteração de data de vencimento;- Solicitação de alteração de endereço de instalação e cobrança;- Solicitação de verificação de velocidade e conexão de Internet;- Solicitação de alterações cadastrais;- Análise para aquisição de equipamentos;- Solicitação de cotação de planos, tecnologias e equipamentos;- Solicitações juntos à outros prestadores - prazo máximo de 24 (vinte e quatro) horas úteis;- A empresa deverá conter sistemas específicos de gerenciamento de telecomunicações para analisar e demonstrar as necessidades reais da instituição;- Organização e controle dos valores pagos, gerando relatório com valores e tipos de ligações de acordo com o edital realizado sobre centro de custo contendo no mínimo os seguintes setores: administração, educação, saúde, obras;- Orientação sobre os melhores métodos de utilização;- Deverá enviar relatório mensal com as atividades realizadas;- Solicitação de novos chips;- Bloqueio e desbloqueio por perda ou roubo de chips;- Bloqueio e desbloqueio de linhas fixas para determinados tipos de ligações;- Configuração de limites de todas as linhas no site das operadoras- Acréscimo e/ou redução dos limites dos usuários através do site das operadoras- Cancelamento e instalação de novas linhas;- Troca de gestor/administrador;- Adição e cancelamento de pacote de dados;- Alteração de código de área (DDD);- Auxílio para aquisição de tri dígito;- Auxílio para aquisição de 0800;- A empresa deverá enviar os relatórios mensalmente;				
--	--	--	--	--	--

Câmara Municipal de Ijaci
Aos 4 de outubro de 2018

Raniere Aparecido de Souza
Pregoeiro